

Verfahrensanweisung		Deutsches Rotes Kreuz  Kreisverband Odenwaldkreis
VA HNR 07-04-01	Neuinstallation Teilnehmergerät	Hausnotruf

1. Ziel und Zweck

Die Verfahrensanweisung regelt und beschreibt die notwendigen Schritte beim Abschluss eines Neuvertrages und der Installation des entsprechenden Gerätes.

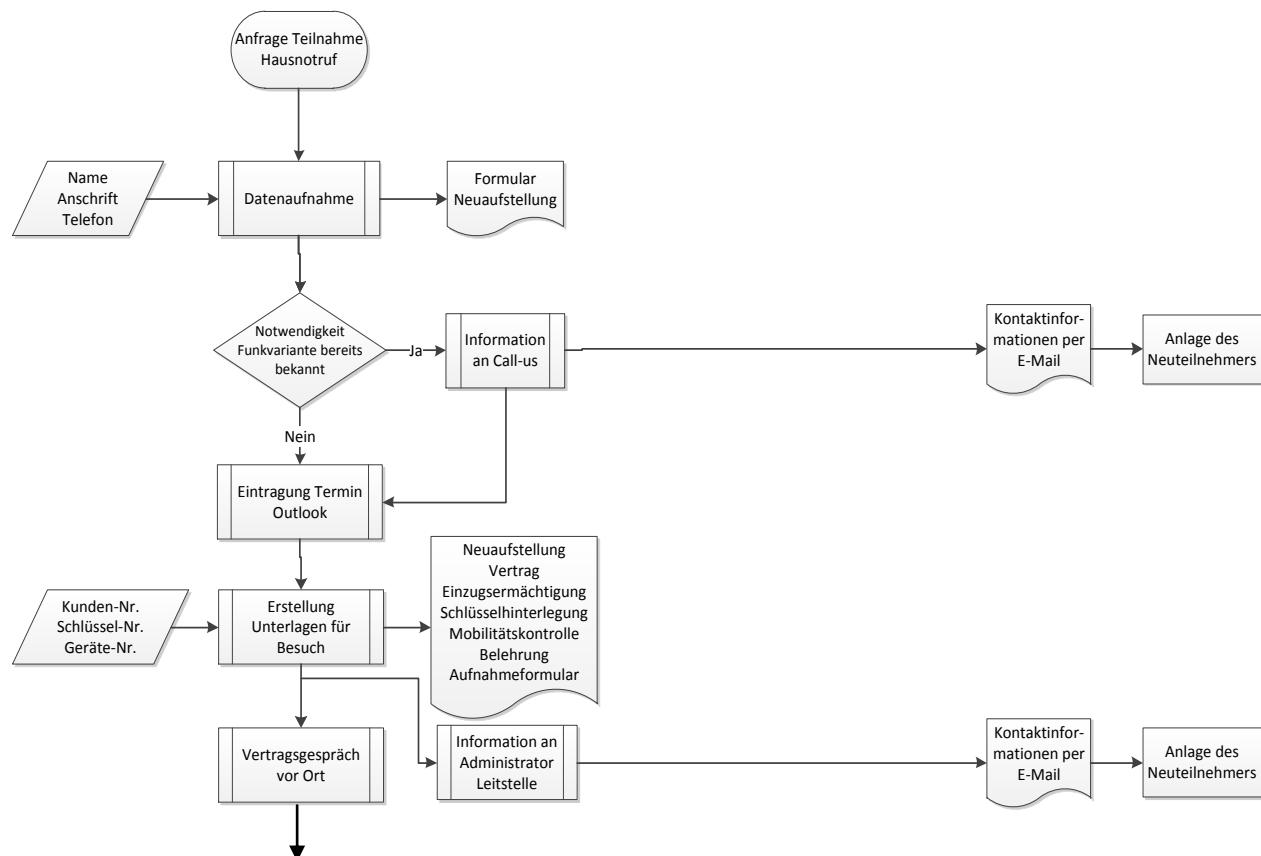
2. Geltungs- und Verantwortungsbereich

Die in dieser Verfahrensanweisung beschriebenen Schritte sind verbindlich für die Mitarbeiter des Hausnotrufes. Als externe Stellen in diesem Prozess werden die Leitstelle des Odenwaldkreises sowie die Buchhaltung des DRK KV einbezogen.

3. Beschreibung

Der Ablauf des Verfahrens ist nachfolgend grafisch dargestellt.

Hausnotruf	Buchhaltung	Extern
------------	-------------	--------



<u>Version:</u> 01	<u>Ersteller:</u>	<u>Geprüft:</u>	<u>Freigabe:</u>	<u>Seite:</u>
<u>Stand:</u> 19.03.14	Kronfeld, BL	Kronfeld, BL	Wießmann, KGF	1 von 3

Verfahrensanweisung

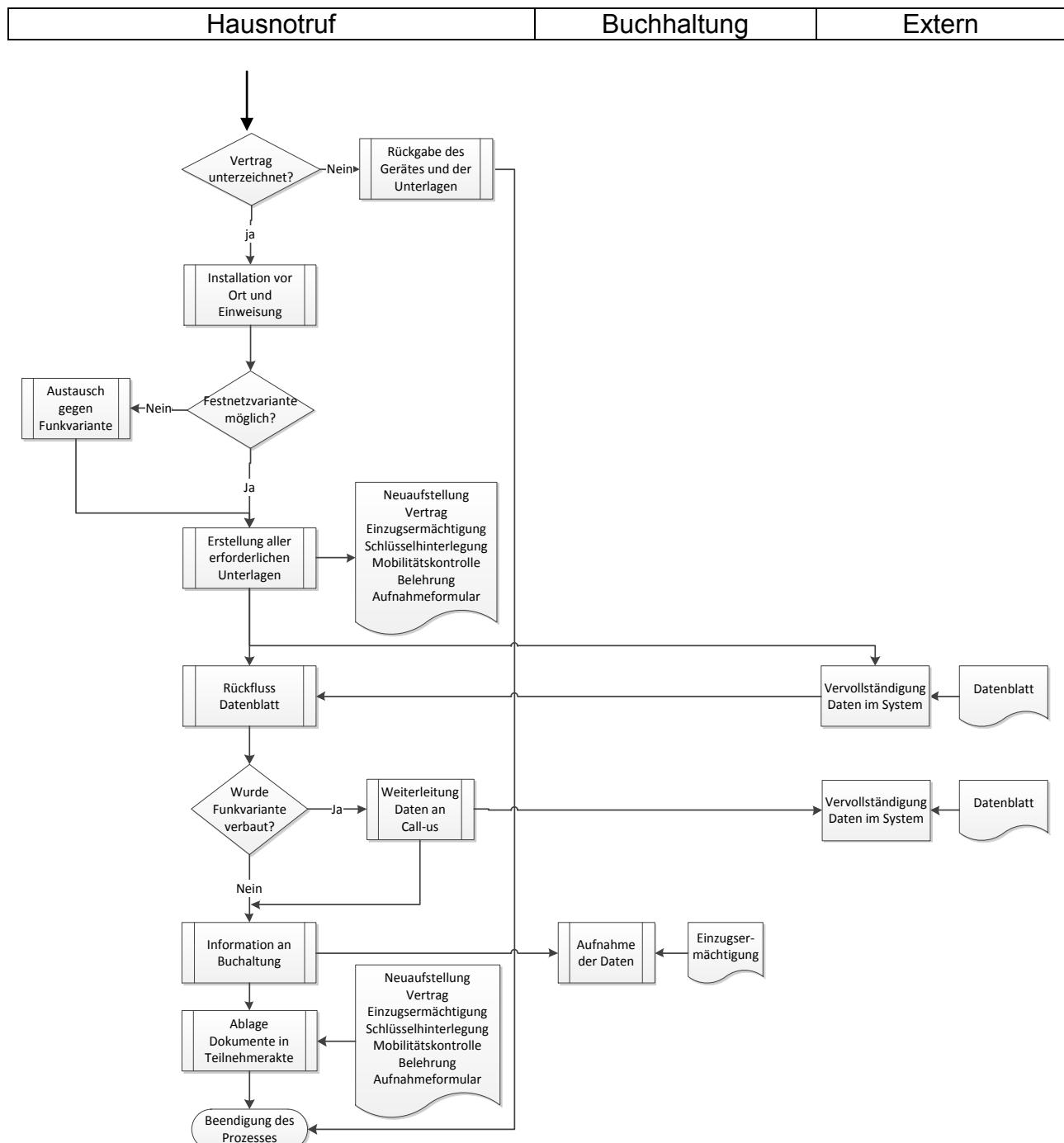
Deutsches Rotes Kreuz 

Kreisverband Odenwaldkreis

VA HNR 07-04-01

Neuinstallation
Teilnehmergerät

Hausnotruf



Version: 01

Ersteller:

Geprüft:

Freigabe:

Seite:

Stand: 19.03.14

Kronfeld, BL

Kronfeld, BL

Wießmann, KGF

2 von 3

Verfahrensanweisung		Deutsches Rotes Kreuz  Kreisverband Odenwaldkreis
VA HNR 07-04-01	Neuinstallation Teilnehmergerät	Hausnotruf

4. Mitgeltende Dokumente

•

5. Qualitätsaufzeichnungen

- HNR 07-05-04-Vertrag-Grundvertrag
- HNR 07-05-08-Neuaufstellung
- HNR 07-05-02-Einzugsermächtigung Standard
- HNR 07-05-05-Mobilitätskontrolle
- HNR 07-05-06-Schlüsselhinterlegung
- HNR 07-05-07-Belehrung

<u>Version:</u> 01	<u>Ersteller:</u>	<u>Geprüft:</u>	<u>Freigabe:</u>	<u>Seite:</u>
<u>Stand:</u> 19.03.14	Kronfeld, BL	Kronfeld, BL	Wießmann, KGF	3 von 3